



Ascotel IntelliGate

Des terminaux IP précurseurs

Tout simplement géniaux – Les terminaux IP Aastra



Les solutions technologiques IP signées Aastra simplifient et améliorent la communication des entreprises. Nous œuvrons en continu pour nos clients au perfectionnement des solutions de communication Ascotel IntelliGate, afin de développer de nouvelles formes de collaboration et d'accroître la productivité.

Grâce à ses terminaux IP polyvalents, Aastra satisfait les besoins individuels de chaque poste de travail de l'entreprise. Sa gamme complète de terminaux Office IP comprend des terminaux IP filaires tout comme des solutions IP basés sur PC.

Les terminaux système Office IP se distinguent par leurs nombreuses applications possibles et par des qualités hors du commun, que nous vous présentons plus en détail ci-après.

Convivialité

Grâce à la touche Fox et aux touches de navigation intégrées, l'utilisation des terminaux système Office IP devient un jeu d'enfant. La touche de navigation centrale permet à l'utilisateur de cheminer rapidement et méthodiquement dans un menu aux fonctions variées. Toutes les options disponibles s'affichent en clair à l'écran et peuvent être sélectionnées directement via la touche Fox.

Design

Les terminaux système IP Aastra se caractérisent par une conception d'utilisation de pointe. Des touches à effet tactile, de même que des symboles explicites, simplifient encore l'utilisation. Quant au combiné, il a bénéficié d'une volonté affirmée de miser sur l'ergonomie. Et pour les longues conversations, le confort a également été maximisé.

Qualité

Les terminaux de communication Aastra sont fabriqués et contrôlés selon des critères de qualité stricts. Garants d'une qualité vocale parfaite et d'une fiabilité sans faille.



Efficacité

Les fonctions téléphoniques essentielles comme la recherche de contacts dans un annuaire, la fonction mains libres ou le réglage du volume sont directement gérées par les touches de fonction fixes intégrées. Et les caractéristiques innovantes des systèmes Ascotel IntelliGate telles que le mode conférence, la numérotation par nom ou la déviation d'appels peuvent être activées simplement via la touche programmée à cet effet.

Flexibilité

Selon l'éclairage ambiant, l'angle des téléphones filaires Office IP peut être réglé à 25 ou 40 degrés. Ce qui assure une vision toujours optimale de l'écran. De plus, un montage mural si nécessaire est également possible.

Vous changez souvent d'environnement de travail dans votre entreprise ? Grâce aux téléphones IP d'Aastra, vous êtes de nouveau immédiatement joignable à votre numéro habituel, sans aucune configuration fastidieuse de l'administrateur du système.

Extensibilité

En quelques gestes seulement, l'Office 70IP peut recevoir un module d'extension de 20 touches et l'Office 80IP peut lui recevoir entre un à trois modules d'extension de 20 touches chacun.

Mise en réseau et mobilité

Les terminaux Office IP peuvent être déportés sur des sites distants et profiter des appels internes gratuits au sein du réseau de communication. L'interconnexion est transparente et garantit partout la disponibilité de l'ensemble des fonctions téléphoniques du système Ascotel IntelliGate.

Aastra, l'assurance d'un partenaire fiable :

Avec plusieurs centaines de milliers de systèmes de communication déjà installés dans des entreprises de toutes tailles, Aastra est l'un des principaux fournisseurs de solutions de communication. Afin d'asseoir encore davantage notre position dominante, nous investissons en continu dans de nouveaux projets de Recherche & Développement ce afin d'adresser de nouveaux marchés.

Terminaux systèmes IP filaires



La dernière génération de téléphones professionnels Office IP compte parmi les plus modernes du marché. Outre une qualité vocale exceptionnelle, ces terminaux performants convainquent par un design, une convivialité et une fiabilité sans égales. La gamme se décline en trois niveaux de confort, pour répondre à tous les besoins.

Office 60IP

Modèle standard convivial

Un écran intégré à une ligne, 10 touches librement configurables et les fonctions novatrices du système Ascotel IntelliGate : rien n'y manque pour maîtriser les flux exigeants de la communication professionnelle au quotidien.

» Une utilisation intuitive pour une grande convivialité

Des symboles explicites et le concept de touches clair assurent une utilisation simplissime de l'Office 60IP. Par exemple, un simple appui touche suffit pour consulter les entrées du journal des appels sortants ou du répertoire personnel. La touche écoute amplifiée permet à des collègues de suivre une conversation en cours. Et si une concertation devient nécessaire, il suffit de désactiver temporairement le micro. En quittant son poste de travail,

l'utilisateur peut faire en sorte que tous les appels entrants soient automatiquement déviés sur sa boîte vocale grâce à la touche d'absence intégrée. Sa robustesse fait également de l'Office 60IP le téléphone idéal des espaces d'accueil et de SAV.





Office 70IP

Le modèle polyvalent aux fonctions avancées

Son témoin lumineux permet de rester informé de l'arrivée de nouveaux messages écrits ou vocaux même si la sonnerie du poste est coupée. Disposant en standard de 12 touches librement configurables pour les fonctions de commande, d'alarme et Team, on peut en outre ajouter 15/20 touches en connectant un module d'extension. Equipé d'un casque, l'Office 70IP est également parfaitement adapté aux postes de travail d'opérateurs – dans un centre d'appels par exemple. Le port à la norme DHSG permet en outre de régler le volume mais aussi de décrocher et de raccrocher facilement à partir du casque.

» **Enfin, le mini-switch intégré réduit considérablement la complexité du câblage.**

D'autres équipements tels qu'un PC ou une imprimante peuvent être raccordés directement via le mini-switch intégré, simplifiant le câblage LAN (Local Area Network). Quant à l'alimentation, elle est assurée sur tous les modèles par PoE (Power over Ethernet) ou un bloc secteur en option.





Office 80IP

Le téléphone multifonction pour les utilisateurs les plus exigeants

Le modèle Office 80IP dispose non seulement d'un large écran rétroéclairé mais aussi d'un clavier alphabétique intégré, permettant de gagner un temps précieux dans la recherche de contacts ou la saisie de messages écrits. Des fonctions pratiques comme le rappel automatique, la déviation d'appels ou le mode conférence contribuent à accroître encore l'efficacité du poste de travail. Et pour éviter tout usage abusif, l'accès au téléphone peut être protégé par un code.

» Confort téléphonique maximal grâce à des fonctions novatrices

A l'Office IP peuvent s'ajouter jusqu'à 3 modules d'extension de touches, dotés de témoins lumineux rouges ou verts qui indiquent à tout moment le statut de chaque fonction. Par exemple, selon la couleur, vous savez immédiatement si l'appel entrant est interne ou externe. Et grâce à l'écran rétroéclairé, la navigation reste aisée. Tous les terminaux Office IP de l'entreprise peuvent être configurés de manière centralisée via une interface Web conviviale, réduisant ainsi considérablement les tâches administratives de l'administrateur du système.



Modules d'extension de touches

Grâce au clavier d'extension, vous disposez en permanence d'un accès direct aux principales fonctions téléphoniques. L'Office 70IP peut être doté d'un module d'extension et l'Office 80IP peut en accueillir trois, offrant ainsi toute latitude pour programmer une grande variété de numéros ou de fonctions de commande et d'alarme. Le module d'extension de touches Office KBM avec étiquettes signalétiques comprend 20 touches librement configurables de 2 espaces mémoire chacune et le modèle Office DKBM avec afficheur intégré, 15 touches à 3 emplacements chacune. Il est même possible d'utiliser les deux types de modules conjointement sur un Office 80IP. En cas de montage mural, les Office 70IP et 80IP ne peuvent toutefois être équipés que d'un seul module d'extension.



Terminaux IP Office : données clés



Office 60IP



Office 70IP



Office 80IP



Office 1560IP*



Office 1600IP*

Type d'appareil					
Téléphone confort	•	•	•		•
Sélecteur de lignes		•	•		
Poste opérateur				•	
Eléments d'affichage					
Led signalisation optique et indication de dépôt de message	•	•	•	basé PC	basé PC
Affichage	1*16 car. alpha.	5*22 car. alpha.	7*34 car. alpha.	basé PC	basé PC
Ecran rétroéclairé			•	basé PC	basé PC
Eléments de commande					
Touche de navigation	•	•	•	basé PC	basé PC
Touche Fox	1 entrée	2 entrées	3 entrées	basé PC	basé PC
Touche de prise de ligne	•	•	•	basé PC	basé PC
Touche de fin	•	•	•	basé PC	basé PC
Touche de répétition d'un numéro	•	•	•	basé PC	basé PC
Touche d'annuaire personnel	•	•	•	basé PC	basé PC
Touche de haut-parleur	•	•	•	basé PC	basé PC
Touche microphone	•	•	•	basé PC	basé PC
Touches de réglage (volume)	•	•	•	basé PC	basé PC
Touche d'absence avec DEL	•	•	•	basé PC	basé PC
Touche de correction	•	•	•	basé PC	basé PC
Touches programmables	10	12		basé PC	basé PC
Clavier alpha			•	basé PC	basé PC
Fonctionnalités					
Préparation de la numérotation	•	•	•	•	•
Numérotation par nom	•	•	•	•	•
Suppression de l'affichage du numéro d'appel	•	•	•	•	•
Signal d'appel	•	•	•	•	•
Va-et-vient	•	•	•	•	•
Liste d'appels	4	10	10	illimité	illimité
Répétition du numéro (bis)	4	10	10	•	•
Entrées dans le répertoire privé	10	50	250	illimité	illimité
Accès au répertoire central	•	•	•	•	•
Appel discret	•	•	•	•	•
Haut-parleur	•	•	•	•	•
Mode mains libres		•	•	•	•
Conférence	•	•	•	•	•
Messagerie vocale	•	•	•	•	•
Envoyer / recevoir un texte écrit	•	•	•	•	•
Appels privés avec code personnel	•	•	•	•	•
Blocage du téléphone	•	•	•	•	•
Mode casque		•	•	•	•
Montage mural	•	•	•		
Raccordements possibles					
Casque		DHSG	DHSG	PC-Headset	PC-Headset
Module d'extension		1	3		
LAN (Local Area Network)	•	•	•	dépendant PC	dépendant PC
PC (Personal Computer)		•	•		

* Solution IP basés sur PC (softphones)

Les terminaux basés PC



Si maîtriser son trafic téléphonique est aujourd'hui essentiel, ce n'est pas forcément chose aisée. Car l'éventail des souhaits des clients est très large : établir une communication, laisser un message, transmettre des informations, etc. Votre entreprise se doit donc de disposer d'un système lui permettant une gestion rapide et ciblée des appels. Ascotel IntelliGate vous propose justement les outils adaptés : les terminaux basés PC Office 1600IP pour les groupes de travail et les modèles Office 1560IP pour le standard téléphonique.

Office 1600IP

Des groupes efficaces

Le terminal Office 1600IP garantit une collaboration parfaite au sein d'une équipe. Tout en offrant une grande diversité de fonctions, comparable à celle des coûteuses applications de centres d'appels : entrée et sortie du groupe ; plages de traitement d'un contact ; mise à la disposition de tous les membres du groupe des mémos individuels d'entretien ; listes d'appels communes ; touches Team étendues ; fonction superviseur. Les objectifs peuvent être adaptés de manière individuelle et atteints par tous grâce à une répartition efficace du travail.

Poste opérateur PC Office 1560IP

Une maîtrise parfaite

« Le patron est là ? » ; « Qui est disponible à l'atelier ? » ; « Où est le responsable commercial ? ». L'interface graphique du poste opérateur Office 1560IP permet de connaître à tout moment la disponibilité de chaque poste : qui appelle ; qui est occupé ; qui

» **Le poste opérateur PC vous permet de rédiger votre correspondance tout en prenant des appels.**

est absent. Les appels peuvent être pris en charge et transférés en tapant simplement sur une touche ou par clic de souris.

Tous les répertoires internes et externes sont immédiatement accessibles. Et bien sûr, l'opérateur peut s'acquitter de ses tâches téléphoniques tout en utilisant simultanément des programmes de type traitement de texte ou tableur.

Besoin de plus d'informations ?

Nos partenaires, soigneusement sélectionnés et formés par Aastra, se feront un plaisir de vous fournir de plus amples renseignements sur les multiples applications des solutions de communication Ascotel IntelliGate.

Pour plus d'informations sur nos produits, rendez-vous sur le site Web d'Aastra (www.aastra.com) ou chez votre distributeur Aastra.

Remis par votre partenaire Aastra:

Système de qualité certifié



ISO 9001:2000
N° d'enr. CH-20191-02



Ascotel® et IntelliGate® sont des marques déposées d'Aastra.

Aastra Telecom Schweiz SA
Vente Suisse
Ziegelmattestrasse 1
CH-4503 Soleure
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 55
www.aastra.ch

Aastra Matra Telecom
1, rue Arnold Schoenberg
F-78286 Guyancourt cedex
T +33 1 30 96 42 00
F +33 1 30 96 43 00
www.aastra-matra.com

Aastra
Rue de la Grenouillette 2b
B-1130 Bruxelles
T +32 2 727 18 11
F +32 2 727 18 00
www.aastra.be

Autres entreprises et succursales dans les pays suivants :
Allemagne, Autriche, Chypre, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Italie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Suède.

